



**ЛУБЕНСЬКА МІСЬКА РАДА  
ЛУБЕНСЬКОГО РАЙОНУ  
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
(тридцята сесія восьмого скликання)**

**Р І Ш Е Н Н Я**

22 червня 2023 року

**Про затвердження Програми  
фінансової підтримки територіального  
сервісного центру №5343  
регіонального сервісного центру  
ГСЦ МВС в Полтавській області  
(філія ГСЦ МВС) на 2023 рік**

Розглянувши клопотання регіонального сервісного центру Головного сервісного центру Міністерства внутрішніх справ в Полтавській області від 23.05.2023 року, з метою реалізації державної політики у сфері надання адміністративних послуг МВС, для забезпечення високої якості та доступності адміністративних послуг, відповідно до нового європейського формату, зміцнення суспільної довіри населення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, на виконання Конституції України, Бюджетного кодексу України, ст. 26, ст. 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»,

**міська рада в и р і ш и л а :**

1. Затвердити Програму фінансової підтримки територіального сервісного центру №5343 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Полтавській області (філія ГСЦ МВС) на 2023 рік (додається).

2. Фінансовому управлінню виконавчого комітету Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області (начальник Романенко Т.О.) передбачати, з урахуванням реальних можливостей, кошти на виконання заходів Програми.

3. Організацію виконання рішення покласти на територіальний сервісний центр №5343 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Полтавській області (філія ГСЦ МВС) (начальник Шапошніков С.М.).

4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на першого заступника Лубенського міського голови Соболева О.А. та постійну депутатську комісію з питань планування бюджету та фінансів.

Лубенській міській голова

Олександр ГРИЦАЄНКО

**Пояснювальна записка**  
**до проєкту рішення Лубенської міської ради**  
**«Про затвердження Програми підтримки розвитку територіального**  
**сервісного центру № 5343 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в**  
**Полтавській області (філія ГСЦ МВС) на 2023 рік**

На сьогоднішній день Міністерством внутрішніх справ України проводиться ряд реформ, зокрема щодо зменшення корупційних складових у роботі сервісних центрів у напрямку прийому теоретичних і практичних іспитів на право керування транспортними засобами, а також підвищення рівня безпеки дорожнього руху, створення безпечних та комфортних умов для учасників дорожнього руху.

Для забезпечення якісного надання сервісних послуг населенню під час проведення екзаменаційних дій, при видачі посвідчення водія, забезпечення безперебійної та повноцінної роботи територіального сервісного центру № 5343 виникла необхідність у нових, сучасних, економічно вигідних легкових автомобілях для прийняття іспитів.

Враховуючи обставини сьогодення, мету Програми, а саме: реалізація Державної політики у сфері надання сервісних послуг МВС, Стратегії розвитку Полтавської області на 2021-2027 роки, для забезпечення високої якості та доступності адміністративних послуг відповідно до нового європейського формату, налагодження безперебійної та повноцінної роботи територіального сервісного центру № 5343 (м. Лубни) шляхом оновлення парку легкових автомобілів спеціалізованого призначення, виникла необхідність винести на розгляд сесії Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області проєкт рішення «Про затвердження Програми підтримки розвитку територіального сервісного центру № 5343 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Полтавській області (філія ГСЦ МВС) на 2023 рік».

Необхідність придбання нових спеціалізованих автомобілів зумовлена тим, що для організації діяльності та надання послуг населенню територіальним сервісним центром № 5343 (на правах відділу м. Лубни) регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Полтавській області (філія ГСЦ МВС) передано в господарське відання автомобіль марки Volkswagen Bora, об'єм двигуна 1984 см<sup>3</sup>, 2001 року випуску.

Зазначений транспортний засіб використовується для реалізації одного з найголовніших пунктів стратегій розвитку МВС та сервісних центрів МВС – створення комфортних умов для отримувачів адміністративних послуг та виконання основних завдань РСЦ ГСЦ МВС. Окрім того, зазначений автомобіль задіяний у прийнятті практичних іспитів. У час, вільний від практичних іспитів з водіння, транспортний засіб використовується для виїзду за потребами сервісного центру задля обстеження суб'єктів господарювання, які здійснюють торгівлю транспортними засобами, суб'єктів підприємницької діяльності, які здійснюють підготовку, перепідготовку підвищення кваліфікації водіїв та поїздок для отримання спеціальної та бланкової продукції.

Наразі ТСЦ № 5343 не має можливості надавати послуги у повному обсязі, зокрема, приймати іспити з категорії водіння, параметрам якого не відповідають

параметри наявного транспортного засобу. Автомобіль, який переданий в управління ТСЦ № 5343, обладнаний механічною коробкою передач та має незадовільний технічний стан. Упродовж останніх років неодноразово проводилися заходи з ремонту та відновлення цього автомобіля. Також не завжди є можливість замінити транспортний засіб сервісного центру на час прийняття іспитів автомобілем навчальних закладів, тому виникла потреба у придбанні нових, сучасних, економічно вигідних легкових автомобілів спеціалізованого призначення з механічною коробкою передач (1 одиниця) та з автоматичною коробкою передач (1 одиниця) орієнтовно на суму 1 550 000 гривень для прийняття практичних іспитів за категорією «В».

Прийняття даної програми забезпечить зручність та комфорт для клієнтів, застосування сучасних технологій. Компетентні, клієнтоорієнтовані співробітники матимуть можливість надавати більш якісні послуги європейського рівня для Лубенської територіальної громади і Лубенського району, міста Миргород та Миргородського району та значно збільшити надходження від цих послуг до бюджету. Вдале географічне розташування міста Лубни надасть можливість надання адміністративних послуг громадянам з сусідніх областей, що у свою чергу є додатковим джерелом надходжень до місцевого бюджету.

Також зазначаємо, що відповідно до Закону України «Про адміністративні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 04.06.2007 № 795 «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання» за період часу з 2019 року по 15 травня 2023 року розмір надходжень до бюджету Лубенської територіальної громади від наданих адміністративних послуг населенню (реєстраційної та екзаменаційної діяльності) територіальним сервісним центром № 5343 надійшло 4 758 148 гривень.

**Начальник РСЦ  
ГСЦ МВС в Полтавській області**

**Віталій БОНДАРЕНКО**

Додаток  
до рішення тридцятої сесії  
Лубенської міської ради  
восьмого скликання  
22 червня 2023 року

**ПРОГРАМА**  
**фінансової підтримки територіального сервісного центру**  
**№ 5343 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в**  
**Полтавській області (філія ГСЦ МВС) на 2023 рік**

Лубни 2023

## ПАСПОРТ

### Програми фінансової підтримки територіального сервісного центру № 5343 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Полтавській області (філія ГСЦ МВС) на 2023 рік

1.	Ініціатор розроблення Програми	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Полтавській області (філія ГСЦ МВС)
2.	Дата, номер і назва нормативного документа виконавчої влади про розроблення Програми	Положення про регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Полтавській області (філія ГСЦ МВС), затверджений наказом ГСЦ МВС України від 27.04.2020 № 19, Закон України від 21.05.1997 № 280ВР «Про місцеве самоврядування в Україні», Бюджетний кодекс України
3.	Розробник Програми	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Полтавській області (філія ГСЦ МВС)
4.	Учасники Програми	Виконавчий комітет Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області, Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Полтавській області (філія ГСЦ МВС): територіальний сервісний центр № 5343, у межах своєї компетенції
5.	Термін реалізації Програми	2023 рік
6.	Перелік бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми	Бюджет Лубенської міської територіальної громади
7.	Інші джерела фінансування, незаборонені чинним законодавством	У разі необхідності
8.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми	1 550 000 грн.

## 1. Загальні положення

Україна тримає курс на впровадження в усі сфери суспільного життя сучасних європейських стандартів, надавши пріоритетне значення соціальним цінностям.

На сучасному етапі розвитку української державності виникла потреба у кардинальному перегляді внутрішніх відносин у системі управлінського апарату та взаємовідносин із громадянами.

У цьому контексті вагоме значення набуває питання підвищення ефективності діяльності органів державної влади з надання публічних послуг.

Владою взято курс на якісне обслуговування суспільства загалом і кожного громадянина зокрема, тому в межах реформи державних органів України однією з найважливіших її складових є модернізація системи надання послуг.

На теперішній час уже розпочато процес перебудови застарілої бюрократичної машини у більш гнучку організацію, що використовує кращі світові методи.

Зазначене питання особливо актуальне і має соціальну значущість в умовах реалізації курсу України на формування правової соціальної держави.

За цих обставин особливо важливим є формування підходів, що дозволяють отримати максимальний суспільно-корисний результат.

Міністерство внутрішніх справ України не залишилося осторонь розв'язання цієї проблеми та в ході проведення змін в структурі ГСЦ МВС були створені відокремлені підрозділи - територіальні органи з надання сервісних послуг МВС – сервісні центри, які на сучасному етапі зорієнтовані на створення для клієнта максимально комфортних умов надання адміністративних послуг, задоволення інформаційних потреб фізичних та юридичних осіб, а також на європейські стандарти роботи персоналу.

Відокремленому підрозділу Головного сервісного центру МВС – регіональному сервісному центру ГСЦ МВС в Полтавській області (філія ГСЦ МВС) (далі – РСЦ ГСЦ МВС) для організації діяльності та надання послуг населенню, в тому числі і через структурний підрозділ територіальний сервісний центр № 5343 (на правах відділу м. Лубни) регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Полтавській області (філія ГСЦ МВС) (далі – ТСЦ № 5343), передано в господарське відання об'єкти рухомого майна, зокрема транспортний засіб.

Так, РСЦ ГСЦ МВС був закріплений за ТСЦ № 5343 автомобіль марки Volkswagen Bora, об'єм двигуна 1984 см<sup>3</sup>, 2001 року випуску.

Зазначений транспортний засіб використовуються для реалізації одного з найголовніших пунктів стратегій розвитку МВС та сервісних центрів МВС – створення комфортних умов для отримувачів адміністративних послуг та виконання основних завдань РСЦ ГСЦ МВС. Окрім того, зазначений автомобіль задіяний у прийнятті практичних іспитів. У час, вільний від практичних іспитів з водіння, транспортний засіб використовуються для виїзду за потребами сервісного центру задля обстеження суб'єктів господарювання, які здійснюють торгівлю транспортними засобами, суб'єктів підприємницької діяльності, які здійснюють підготовку, перепідготовку підвищення кваліфікації водіїв та поїздок для отримання спеціальної та бланкової продукції.

Наразі, ТСЦ № 5343 не має можливості надавати послуги в повному обсязі,

зокрема, приймати іспити з категорії водіння, параметрам якого не відповідають параметри наявного транспортного засобу. Автомобіль, який переданий в управління ТСЦ № 5343, обладнаний механічною коробкою передач та має незадовільний технічний стан. Упродовж останніх років неодноразово проводилися заходи з ремонту та відновлення цього автомобіля. Також не завжди є можливість замінити транспортний засіб сервісного центру на час прийняття іспитів.

З метою забезпечення можливості приймати іспити з усіх категорій водіння та отримання можливості безпечної експлуатації транспортного засобу, необхідно придбати спеціалізовані транспортні засоби більш нової конфігурації (з механічною коробкою передач та автоматичною), що потребує значних ресурсів, у тому числі фінансових, не передбачених кошторисом РСЦ ГСЦ МВС.

Разом з тим, створення комфортних умов для отримання адміністративних послуг населенням є пріоритетом і для місцевого самоврядування.

У межах наданих повноважень РСЦ ГСЦ МВС організовує свою діяльність для вирішення покладених на нього завдань у взаємодії з іншими підрозділами системи сервісних центрів МВС у межах, наданих ГСЦ МВС повноважень – місцевими державними адміністраціями, органами місцевого самоврядування.

Враховуючи неприбутковий характер діяльності РСЦ ГСЦ МВС та використання власних ресурсів на розвиток клієнтоорієнтованого підходу до обслуговування територіальної громади, актуальними стануть субвенції з місцевого бюджету, виділені на впровадження європейських стандартів у роботу персоналу сервісного центру МВС.

Приймаючи до уваги реалії і потреби кожної сторони, виходячи із двостороннього бажання органу державної влади та органу місцевого самоврядування розвивати співпрацю з питань, що представляють обопільний інтерес, а також, враховуючи актуальність взаємодії у сфері надання адміністративних послуг, підтримки та можливості впливу на вирішення існуючих проблем, першочергову увагу необхідно зосередити на економічному втручанні, пов'язаному із закупівлею легкового автомобіля для службового використання в забезпеченні діяльності територіального сервісного центру № 5343 РСЦ ГСЦ МВС в Полтавській області.

## **2. Мета Програми**

Метою Програми є реалізація державної політики у сфері надання адміністративних послуг МВС, забезпечення їх високої якості та доступності та клієнторієнтованого підходу до їх надання відповідно до нового європейського формату, здійснення контролю за відповідністю конструкції, комплектації та обладнання транспортних засобів, номерних знаків транспортних засобів нормам і стандартам, відповідно до наданих повноважень, та, зокрема, зміцнення суспільної довіри населення до органів державної влади та місцевого самоврядування.

## **3. Завдання та заходи Програми**

**Основними завданнями Програми є:**

- реалізація державної політики у сфері надання послуг;
- впровадження європейських стандартів у роботу державних органів, що

надають послуги населенню;

- забезпечення орієнтованого на клієнта підходу під час надання послуг у сервісному центрі;
- орієнтація на реалізацію прав і свобод людини, інтересів суспільства у роботі державного органу держави;
- створення комфортних умов для одержувачів послуг, що відвідують сервісний центр МВС;
- розширення джерел інформації в діяльності сервісних центрів МВС;
- задоволення інформаційних потреб фізичних та юридичних осіб, органів державної влади, органів місцевого самоврядування;
- зміцнення суспільної довіри та формування позитивної громадської думки щодо діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування.

#### **Основними заходами Програми є:**

- придбання транспортних засобів для використання в роботі територіальним сервісним центром МВС.

### **4. Фінансове забезпечення виконання Програми**

Фінансування Програми та заходів, пов'язаних з підтримкою РСЦ ГСЦ МВС і розвитком ТСЦ № 5343, здійснюватимуться за рахунок коштів бюджету Лубенської міської територіальної громади, а також інших джерел, не заборонених законодавством.

Для реалізації Програми необхідно залучення грошових коштів у сумі один мільйон п'ятсот п'ятдесят тисяч гривень, зокрема на придбання двох легкових автомобілів спеціалізованого призначення, один з яких повинен бути з автоматичною коробкою передач, для прийняття практичних іспитів.

### **5. Механізм реалізації Програми та контроль за її виконанням**

Координація та контроль за реалізацією Програми здійснюватиме РСЦ ГСЦ МВС у межах повноважень, наданих ГСЦ МВС, за участі керівника ТСЦ № 5343 шляхом проведення відповідних заходів, прийняття управлінських рішень та здійснення постійного моніторингу стану її виконання.

У ході реалізації Програми можливі зміни та доповнення до її змісту.

Про хід виконання заходів, передбачених Програмою, у кінці бюджетного року буде надано звіт Лубенській міській раді.

### **6. Очікувані результати**

Реалізація Програми дасть можливість:

- підвищити рівень комфорту осіб під час отримання послуг у сервісному центрі МВС;
- створити умови для розвитку безпечного середовища життєдіяльності й розвитку вільного суспільства;
- сприяти поширенню інформації та вивченню елементарних правил поведінки на дорозі та Правил дорожнього руху;
- залучити нових клієнтів у ТСЦ № 5343, які надаватимуть перевагу



обслуговуванню саме в цьому центрі завдяки зручності, швидкості та якості наданих послуг;

- збільшити обсяг наданих адміністративних послуг у ТСЦ № 5343 та відповідно збільшити надходження коштів до бюджетів за рахунок поліпшення якості та обсягів адміністративних послуг, що надаються сервісним центром;

- підвищити рівень корпоративної культури, комунікативності та ініціативності працівників сервісних центрів МВС;

- впровадити сучасні методи мотивації та заохочення працівників сервісних центрів МВС до підвищення якості роботи;

- налагодити ефективну взаємодію з громадськістю;

- підвищити рівень довіри населення до державних органів і органів місцевого самоврядування;

- сприяти популяризації адміністративних послуг, що надаються сервісними центрами МВС;

- сформувати у суспільстві позитивний імідж сервісного центру МВС.

Секретар міської ради

Маргарита КОМАРОВА