

Інформація

про роботу із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області
за 9 місяців 2024 року

Робота із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лубенської міської ради проводилася згідно з вимогами Закону України «Про звернення громадян» (зі змінами), п.17,18, 20 ч.4 ст.42 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Указу Президента від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпорядження Лубенського міського голови від 08.04.2021 №166р «Про порядок організації роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лубенської міської ради», розпорядження Лубенського міського голови від 04.11.2022 №489р «Про внесення змін до розпорядження Лубенського міського голови від 08.04.2021р. №166 р «Про порядок організації роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лубенської міської ради», розпорядження Лубенського міського голови від 28.12.2023 №676р «Про внесення змін до розпорядження Лубенського міського голови від 08.04.2021р. №166р «Про порядок організації роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лубенської міської ради», розпорядження Лубенського міського голови від 28.12.2023 №676р. «Про внесення змін до розпорядження Лубенського міського голови від 08.04.2021р. №166р «Про порядок організації роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лубенської міської ради».

Питання роботи зі зверненнями громадян, котрі відображають найбільш актуальні проблеми мешканців громади, залишається одним із пріоритетних напрямів діяльності місцевої влади і перебуває на постійному контролі у виконавчому комітеті Лубенської міської ради.

Протягом 9 місяців 2024 року здійснювався щомісячний аналіз та узагальнення питань за зверненнями громадян для з'ясування причин, що їх породжують, а також моніторинг найбільш гострих проблем, які порушували мешканці громади. Зазначена інформація надавалась Лубенському міському голові для прийняття управлінських рішень. За підсумками кожного місяця питання роботи зі зверненнями громадян розглядалося також на оперативно-розпорядчих нарадах у керуючого справами виконавчого комітету Лубенської міської ради.

Продовжувалася робота на виконання вимог вищезазначеного Указу Президента України щодо проведення перевірок додержання законодавства про звернення громадян в управліннях, відділах та службах виконавчого комітету, підприємствах, установах та організаціях громади.

Загальним відділом виконавчого комітету станом на 1 жовтня 2024 року проведено перевірки управління соціального захисту населення, КПф «Лубниміськвітло» КП «Шляхрембуд», відділу містобудування та архітектури, КП «Лубенське МБТІ», КП «Лубни-водоканал», КПф «Конвалія»,

Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), ОКВПТГ «Лубнитеплоенерго». За результатами перевірки встановлено ефективну організацію роботи зі зверненнями громадян у зазначених структурах та надано методичні рекомендації з організації відповідної роботи.

Протягом звітнього періоду проведено 4 засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян, де розглянуто 6 питань.

Працівники загального відділу постійно співпрацювали з відповідальними за роботу зі зверненнями громадян в управліннях, відділах, секторах та службах виконавчого комітету Лубенської міської ради, старостами старостинських округів, надавали консультативну та практично-методичну допомогу. У телефонному режимі проводилась роз'яснювальна робота з громадянами, які зверталися до виконавчого комітету Лубенської міської ради, щодо шляхів вирішення їх питань, порядку оскарження раніше прийнятих рішень за їх зверненнями.

З метою збереження життя і здоров'я людей в умовах воєнного стану особистий прийом громадян Лубенським міським головою та його заступниками протягом звітнього періоду не проводився, як і звітування керівників управлінь, відділів, секторів і служб про роботу із розгляду звернень громадян на щотижневих нарадах у Лубенського міського голови.

Заслухано інформацію про проведену роботу зі зверненнями громадян під час засідання виконавчого комітету 28 лютого, про що прийнято рішення «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області за 2023 рік».

Щодня працювала постійно діюча пряма телефонна лінія в органах місцевого самоврядування, яку проводили секретар Лубенської міської ради, перший заступник Лубенського міського голови, заступники Лубенського міського голови, керуючий справами виконавчого комітету, керівники управлінь, відділів, служб міськвиконкому. Графіки її проведення постійно розміщувалися на інформаційному стенді у приміщенні виконавчого комітету Лубенської міської ради та на офіційній веб-сторінці Лубенської міської ради. Активно використовувався Інтернет-ресурс, а саме: окрема рубрика «Звернення громадян» на офіційному веб-сайті Лубенської міської ради, де розміщена необхідна довідкова інформація, нормативно-правові та розпорядчі акти щодо реалізації права громадян на звернення, інформація про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лубенської міської ради. Громадяни мають змогу подати звернення шляхом направлення поштою, надсилання електронного звернення за допомогою мережі Інтернет, а також подання усного звернення за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Для зручності громадян на першому поверсі приміщення виконкому встановлено скриньку для звернень громадян та створено умови для підготовки звернень, надання консультацій громадянам працівниками виконкому.

Робота із зверненнями громадян на достатньому рівні проводиться старостами старостинських округів. Так, протягом 9 місяців 2024 року особисто до старост звернулися 590 мешканців сільських населених пунктів. Частина питань, з якими звертаються громадяни, мають однотипний характер і стосуються аграрної політики, соціального захисту, діяльності органів

місцевого самоврядування, комунального господарства, земельних відносин, житлової політики, сімейної і гендерної політики, захисту прав дітей, оформлення спадщини, оформлення субсидій та різного виду допомог, працевлаштування, транспорту і зв'язку, приватизації житла, охорони здоров'я, реалізації прав і свобод, податкової політики, діяльності підприємств та установ та інших питань. Частина питань містять місцеві проблеми, зокрема, проведення заходів з благоустрою та ремонту доріг, перейменування вулиць, отримання матеріальної допомоги на поховання, щодо зміни руху автобуса, забезпечення житлом ВПО, щодо отримання матеріальної допомоги на лікування, про отримання дозволу на випилювання дерев, щодо отримання дров. Якісна робота щодо опрацювання звернень громадян на місцях сприяє зменшенню кількості звернень, які надходять в подальшому до Лубенського міського голови. Так, за 9 місяців безпосередньо до Лубенського міського голови надійшло 55 звернень від мешканців сільських населених пунктів. Якщо проаналізувати їх тематику, то можна говорити, що сільське населення порушує питання якості доріг та необхідності їх ремонту, забезпечення пільгового проїзду громадян, забезпечення дровами учасників бойових дій, щодо відновлення вуличного освітлення, щодо вивезення сміття та ліквідації несанкціонованого сміттєзвалища, щодо перейменування вулиць, щодо транспортного сполучення, щодо видалення дерев, щодо альтернативної служби та встановлення факту догляду тощо. Причому, значна частина звернень – колективні.

З метою якомога ширшого інформування населення про діяльність місцевих органів влади з питань соціально-економічного розвитку міста на офіційному веб-сайті Лубенської міської ради та у місцевих ЗМІ постійно висвітлювалась інформація щодо вирішення актуальних питань життєдіяльності міста, котрі викликають звернення громадян. На сторінці Лубенської міської ради у мережі Фейсбук постійно оприлюднюються виступи керівників управлінь, відділів, секторів та служб виконкому, комунальних підприємств щодо висвітлення актуальних питань життєдіяльності громади.

Загальна кількість звернень, які надійшли на адресу виконавчого комітету, за 9 місяців 2024 року становить 607; безпосередньо до Лубенського міського голови надійшло 429 звернень. Усі звернення надійшли письмово чи засобами електронного зв'язку.

Із загальної кількості звернень, що надійшли за звітний період на ім'я Лубенського міського голови, найбільша кількість стосується питань комунального господарства – 162 або 38%. Тематика звернень, порушених громадянами, стосувалася ремонту в багатоповерхових будинках, ремонту дорожнього покриття вулиць, відключення будинків від системи гарячого водопостачання та централізованого опалення, функціонування систем водопостачання та водовідведення, видалення зелених насаджень, відведення стічних вод, перенесення сміттєвих баків, проведення заходів з благоустрою, ремонту тротуарів, встановлення дитячих майданчиків та ін.

Протягом 9 місяців 2024 року кількість звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування, головним чином від одного заявника, – 157 або 37% від загальної кількості звернень, соціального захисту 41 або 9,5% від

загальної кількості звернень. Вони стосувалися питань надання матеріальної та гуманітарної допомоги, забезпечення пільгового перевезення пасажирів.

За характером порушених питань звернення стосувалися також: діяльності установ – 25 (6%), житлової політики – 3, охорони здоров'я – 4, транспорту і зв'язку – 9, освіти – 5, аграрної політики – 4, діяльності релігійних організацій -10, законності і правопорядку - 3, сім'ї - 6.

У звітному періоді мешканці громади не зверталися з питань діяльності об'єднань громадян, екології та природних ресурсів, державного будівництва, адміністративно-територіального устрою.

Аналізуючи тематику надісланих звернень, варто виокремити частину звернень від учасників бойових дій, які звертаються з питань забезпечення дровами або ж громадян, які зверталися з питань альтернативної служби та оформлення документів з догляду. З іншого боку за звітний період суттєво зменшилася кількість звернень щодо надання гуманітарної допомоги особам з числа ВПО. Слід виокремити частину звернень, які стосувалися підтоплення будинків (такі звернення були актуальними впродовж березня-травня від мешканців окремих вулиць міста). З настанням сприятливих погодних умов зросла кількість звернень щодо ремонту доріг, благоустрою територій. Не втрачають актуальності колективні звернення щодо відключення будинків від мереж гарячого водопостачання та надання дозволу на індивідуальне опалення.

До органів влади вищого рівня за 9 місяців 2024 року звернулося 6 заявників.

Крім вищепереліченого, 178 звернень від мешканців громади надійшло до КБУ «Обласний контактний центр». Порушені у зверненнях питання головним чином стосуються питань надання гуманітарної допомоги та виплати компенсації за проживання ВПО, комунальної сфери, окремі – соціального захисту, приватизації майна, трудових відносин, діяльності місцевих органів виконавчої влади, пільгового перевезення громадян, транспортного сполучення тощо. Заявники, як правило, ігнорують необхідність першочергового звернення до місцевих органів влади, що є виконавцями всіх питань місцевого рівня, звертаючись відразу до КБУ «Обласний контактний центр», та звертаються повторно (інколи неодноразово), не чекаючи відповіді на попередні звернення.

За звітний період надійшло 11 повторних звернень.

Кількість колективних звернень становить – 60, що спричинено головним чином бажанням мешканців багатоквартирних будинків та мешканців вулиць міста вирішити питання ремонту будинків, покрівель, під'їздів, систем водопостачання, водовідведення та теплопостачання, ремонту дорожнього покриття вулиць, встановлення дитячих майданчиків, від'єднання від централізованого постачання опалення та гарячої води та ін.

Від громадян пільгових категорій у звітному періоді надійшло 157 звернень. Вони надійшли від інвалідів I, II та III групи – 5, від учасників бойових дій – 140, учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 1, інвалідів війни – 4, багатодітних сімей – 3, дітей війни - 1, дітей - 3.

Підсумовуючи викладене, необхідно зазначити, що виконавчим комітетом Лубенської міської ради проводиться постійна робота із заявами, скаргами та пропозиціями громадян. Вмотивовані роз'яснення надано на 386

звернень, які надійшли на ім'я Лубенського міського голови, позитивно вирішено – 22, відмовлено у задоволенні відповідно до законодавства – 1, на розгляді перебуває 20.

Відповідно до Порядку подання та розгляду електронної петиції, адресованої Лубенській міській раді, у новій редакції, затвердженого рішенням Лубенської міської ради від 20 квітня 2023 року, петиція до Лубенської міської ради розглядається відповідно до статті 23¹ Закону України «Про звернення громадян» та вищеназваного Порядку, за умови збору на її підтримку протягом не більше як трьох місяців з дня її оприлюднення не менш ніж **250** підписів. За 9 місяців 2024 року до Лубенської міської ради надійшло 10 електронних петицій, 8 з яких було відхилено у зв'язку з тим, що вони не відповідали вимогам п.5-7 Порядку розгляду електронної петиції, адресованої Лубенській міській раді, про що було повідомлено авторів петицій.

1 петиція була оприлюднена для збору підписів на її підтримку. Вона не набрали необхідної кількості підписів (всього зібрано **34** підписи) і розглядалася як колективне звернення відповідно до Закону України «Про звернення громадян». Відповідь на цю петицію була надіслана на електронну адресу автора Лазоренка Назара Руслановича, вказану під час реєстрації, у визначені терміни. Зазначена петиція стосувалася благоустрою міста, зокрема, освітлення автомобільної дороги «Прспект Володимирський».

На підтримку ще **однієї** петиції «Знищення корупції» (автор Горбачов Микола Семенович, м.Харків), яка надійшла 22 серпня 2024 року, триває збір підписів.

Керівникам постійно наголошується на необхідності посилення вимогливості, відповідальності та контролю за станом справ з розгляду заяв і скарг громадян; підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, зокрема щодо вирішення на місцевому рівні тих питань, з якими громадяни звертаються до органів влади вищого рівня, надання повних вичерпних відповідей з посиланням на чинне законодавство, вжиття заходів щодо усунення причин, які породжують повторні та колективні звернення громадян, а також недопущення випадків порушення термінів розгляду звернень, встановлених законодавством.

У подальшому робота виконавчого комітету Лубенської міської ради буде спрямована на виконання вимог чинного законодавства про звернення громадян та перебуватиме на постійному контролі.

Керуючий справами
виконавчого комітету

Юлія БІЛОКІНЬ